

YMCA SERVICES OCCITANIE

ENTREPRISE ADAPTEE

NOTRE ORGANISATION & NOS VALEURS



YMCA OCCITANIE

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI



*Agir pour une société plus équitable et plus solidaire
en rétablissant l'égalité des chances pour tous
par-delà les différences.*

→ UNE MISSION:

Accompagner des personnes adultes en situation de handicap dans le maintien & le retour à l'emploi

→ DES PARCOURS INDIVIDUALISÉS:

2 structures favorisant l'inclusion professionnelle en ESAT, en Entreprise Adaptée ou en Milieu Ordinaire.

→ DES CHIFFRES:

- ◇ 1000 personnes titulaires d'une RQTH
- ◇ 200 professionnels spécialisés



UNE ENTREPRISE "ADAPTÉE"

➔ RECONNAISSANCE



Entreprise du milieu ordinaire qui emploie plus de 55 % de travailleurs handicapés.

Partenaires acteurs locaux & nationaux pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap



Adhérent de l'UNEA, organisation française qui regroupe et représente les entreprises adaptées

➔ ENGAGEMENT

**CONTRAT
PLURIANNUEL
D'OBJECTIFS
ET DE MOYENS**

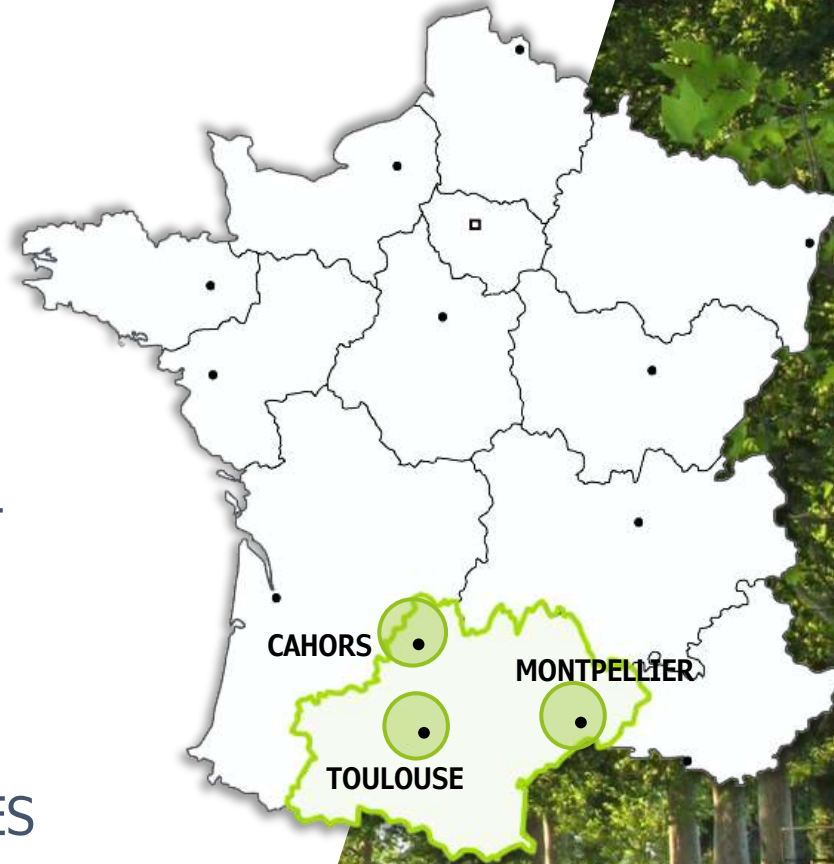
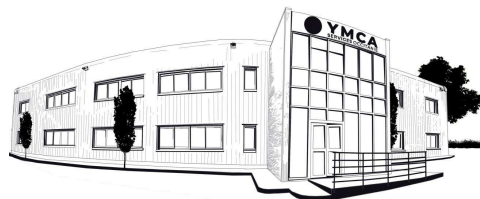
Contrat de confiance avec l'état français basé sur la volonté d'atteindre des objectifs professionnels & sociaux



CDD favorisant les « sorties positives » et l'insertion



YMCA SERVICES OCCITANIE



- ➔ ACTEUR ECONOMIQUE COMPETITIF
DEPUIS 1990
- ➔ CRÉATION D'EMPLOI ET
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
- ➔ ENTREPRISE ADAPTEE,
ENTREPRENEUR DE L'INCLUSION

NOS VALEURS AU CŒUR DE LA CULTURE D'ENTREPRISE

PARTAGE



L'échange constant d'idées, de ressources, de connaissances nous fait grandir ensemble.

SOLIDARITÉ



Face aux défis, nous restons unis pour surmonter les obstacles et réaliser nos objectifs communs.

GÉNÉROSITÉ



Nous offrons notre temps, nos compétences et soutien pour un environnement d'entraide.

BIENVEILLANCE



Un espace de travail où l'attention est tournée vers les autres

TOLÉRANCE



Le respect des différences, ainsi que de la diversité d'opinions et de perspectives.

INTÉGRITÉ



Agir avec honnêteté, éthique construit les bases solides de confiance et de crédibilité.

YMCA SERVICES OCCITANIE



350

COLLABORATEURS

6

SITES

10 M€

CA 2024

SECTEURS

- AÉRONAUTIQUE
- INDUSTRIE
- LOGISTIQUE
- AGROALIMENTAIRE
- AMÉNAGEMENT PAYSAGER
- NETTOYAGE
- BTP
- FORMATION

DÉMARCHES

- QUALITÉ VIE AU TRAVAIL
- EMPREINTE CARBONE
- MOBILITÉ DURABLE

CERTIFICATIONS

ISO 9001:2015
EN 9100:2018



75%
RQ
TH



FOCUS EA / ESAT



Entreprise adaptée (EA)	Etablissement et Services d'Aide par le Travail (ESAT)
Supervision du Ministère du travail	Supervision du Ministère des Affaires Sociales
Code du travail	Code de l'action sociale et des familles
Entreprise du milieu ordinaire avec un minimum de 55 % de salariés RQTH	Etablissement du secteur protégé - Médico-social
Vocation économique, création de la richesse, créer des emplois stables et maintenir dans l'emploi	Accompagner le travailleur handicapé en lui permettant de conserver ses acquis professionnels
Rémunération en fonction du poste (SMIC – grilles conventionnelles)	Rémunération garantie < SMIC
Chiffre d'affaires + financements publics (Etat)	Financements publics (ARS)
Travailleurs handicapés avec un statut de salarié avec un contrat de travail	Travailleurs handicapés sans statut de salarié avec un contrat d'accompagnement par le travail
Autonomie dans la vie personnelle avec accompagnement socio-professionnel dans l'entreprise	Travailleurs handicapés ayant une capacité réduite de travail avec accompagnement dans la vie personnelle
Emplois comme une entreprise classique : fiche de poste avec conditions de travail adaptées au handicap	Actions d'entretien des connaissances, de maintien des acquis scolaires et de formation professionnelle, ainsi que des actions éducatives d'accès à l'autonomie et d'implication dans la vie sociale
Titulaire d'une RQTH en cours de validité + orientation par un SPE	Orientation ESAT de la MDPH
Encadrement avec manager	Accompagnement avec éducateur/moniteur d'atelier
Tremplin en entreprise conventionnelle	Tremplin vers EA ou entreprise conventionnelle

Passerelles possibles



L'INCLUSION COMME MOTEUR DE L'INNOVATION



SOLUTIONS INDUSTRIELLES & DE SERVICES

FOCUS SUR NOS SERVICES

 ESPACES PAYSAGERS

 LOGISTIQUE

 MANUFACTURING

 SERVICES SUPPORT

 HYGIÈNE & PROPRETÉ

 MOBILITÉ DURABLE

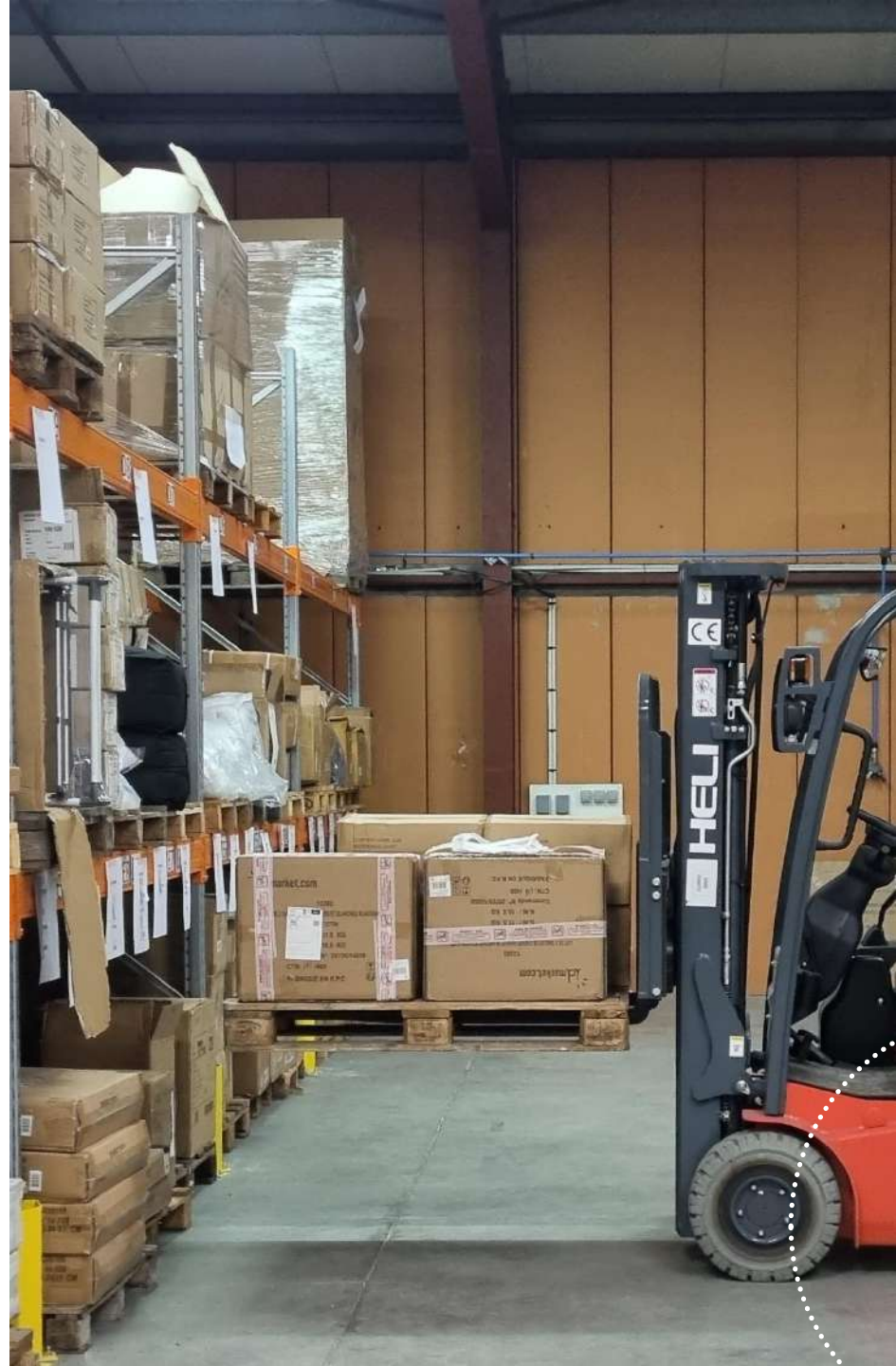
 FORMATION



LOGISTIQUE

SITES CLIENTS OU NOS SITES
TOULOUSE (31), CAHORS & MONTPELLIER (34)

- ➔ MAGASIN, SUPPLY CHAIN
- ➔ PRÉPARATION DE COMMANDES
- ➔ TRAÇABILITÉ CODE BARRE & RFID
- ➔ GESTION INFORMATISÉE DES STOCKS
- ➔ SUPPORT LOGISTIQUE



LOGISTIQUE AIRBUS VÊTEMENT DE TRAVAIL

CONTEXTE

Lancée en 2008, notre prestation de logistique et de nettoyage de vêtements de travail chez Airbus est devenue la référence mondiale.

Chaque année, ce sont plus de 530 000 lavages qui sont réalisés et servent ainsi plus de 5 000 collaborateurs du client au quotidien.

Nous assurons une prestation de qualité dans le respect de nos délais contractuels.

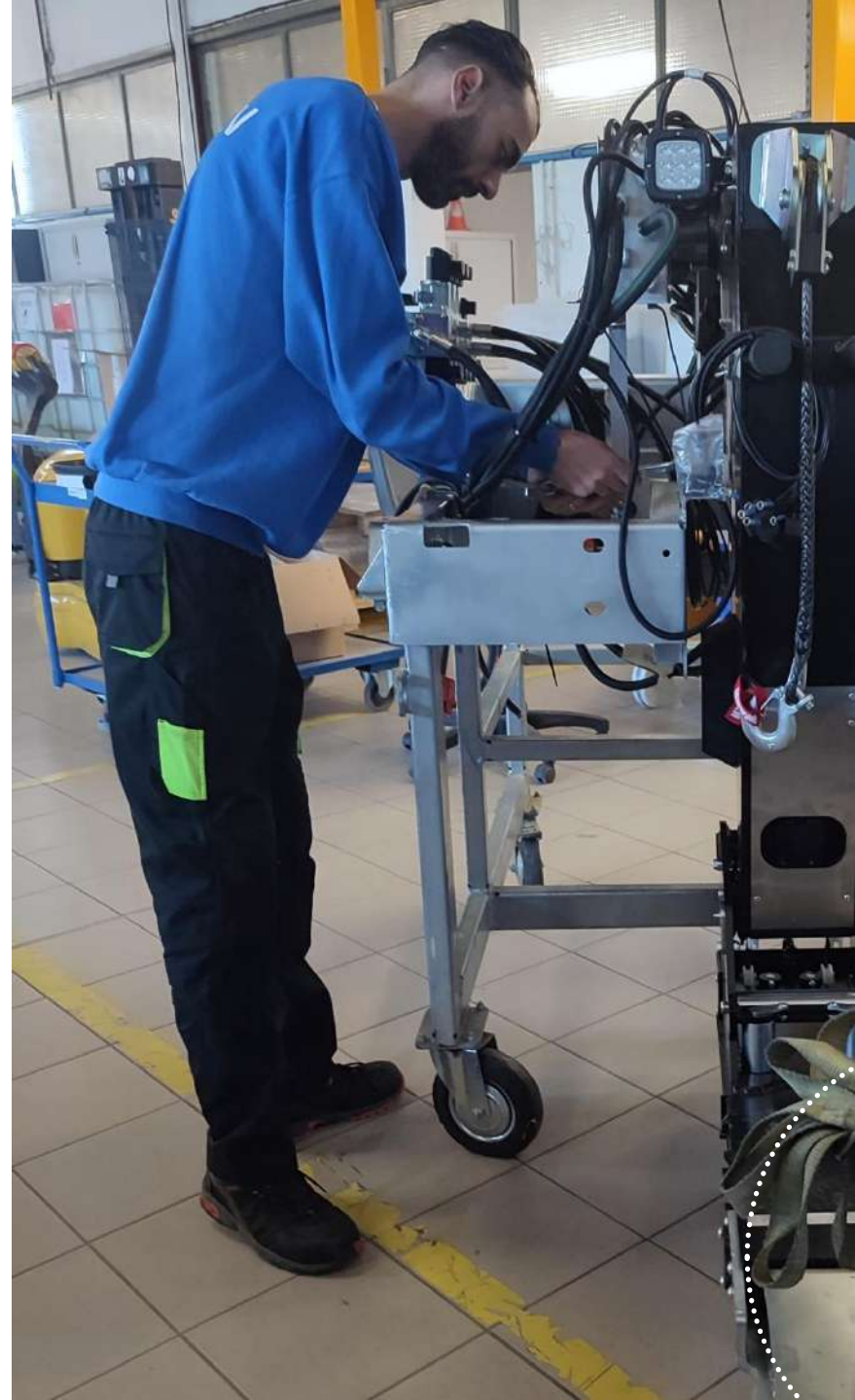


AIRBUS

MANUFACTURING

COLOMIERS (31), CAHORS (46)

- ➔ ASSEMBLAGE INDUSTRIEL
- ➔ CÂBLAGE INDUSTRIEL & AÉRONAUTIQUE
- ➔ INTÉGRATION DE SOUS-ENSEMBLES
- ➔ PARCHEVEMENT DES PIÈCES MÉCANIQUES
- ➔ ASSISTANCE AU MONTAGE DE PROTOTYPE
- ➔ PETITES ET MOYENNES SÉRIES



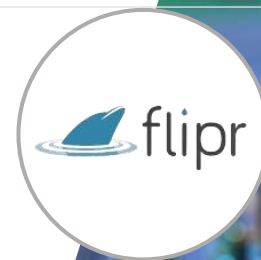
CÂBLAGE BOITIERS D'ALIMENTATION ECLAIRAGE

CONTEXTE

Prestation intégrant la réception et le contrôle visuel des composants, la préparation mécanique des boîtiers (perçage pour l'installation de voyants, commutateurs et connecteurs), les préparations filaires, le montage et l'intégration des équipements. Chaque boîtier fait l'objet d'un contrôle de fonctionnement avant d'être préparé pour l'enlèvement par la société FAUCHE.



ASSEMBLAGE FLIPR



CONTEXTE

Notre prestation se concentre sur l'assemblage d'analyseurs d'eau de piscine connectés. Nous assurons le montage mécanique complet du produit ainsi que l'intégration des composants électroniques, la mise en packaging et l'identification du produit par QR Code.

Nous gérons également la livraison des produits en Centre Logistique



ASSEMBLAGE ORDINATEURS

CONTEXTE

Service d'assemblage de PC Gamers garantissant une qualité exceptionnelle. De la réception des composants avec contrôle en entrée à la mise en place d'une ligne de montage intégrant la préparation des composants pour chaque poste de travail, le montage des composants, le contrôle d'intégration, le paramétrage du BIOS et l'installation du Système d'Exploitation.



ASSEMBLAGE D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES

CONTEXTE

Service complet de gestion des composants et production

Nous gérons la réception, le reconditionnement, le stockage des composants et le lancement des Ordres de Fabrication pour une production optimale.

Nos opérateurs assemblent les produits en respectant les fiches d'instruction client, les nomenclatures et les fiches de contrôle qualité.

Qualité garantie à chaque étape

Nous effectuons des contrôles rigoureux à chaque lancement, en cours de production et par échantillonnage avant expédition, garantissant une qualité optimale jusqu'à la livraison



ASSEMBLAGE BOUCHONS DE PARFUM

CONTEXTE

Prestation d'assemblage de produits destinés à la cosmétique de luxe qui consiste à la mise en place précise d'un ruban sur une frette avec pose du bouchon.

Cette prestation impose des conditions de travail spécifique, à savoir local dédié et isolé ainsi que le port d'une tenue conforme : gants type « latex », charlotte et blouse.

Le contrôle qualité est extrêmement rigoureux et s'effectue par contrôle visuel de chaque composant avant utilisation et contrôle unitaire de chaque pièce assemblée avant conditionnement et expédition.



ASSISTANCE A LA CONFECTION DE COLIS

CONTEXTE

Prestation de conditionnement, réalisation de colis avec différents produits régionaux pour les fêtes de fin d'année destinés aux entreprises, collectivités et particuliers.

Cette prestation implique une adaptation et changements fréquents en cours de journée rapport direct avec le type de conditionnement choisi par le client final ainsi que le contenu.

Rigueur dans le contrôle final avant fermeture du colis pour s'assurer de la conformité des produits suivant la nomenclature.





SERVICES SUPPORT

SITES CLIENTS, TOULOUSE (31), CAHORS(46) & MONTPELLIER (34)

- ➔ EMBALLAGE
- ➔ INSPECTION QUALITE
- ➔ ASSISTANCE PMO
- ➔ INFORMATIQUE
- ➔ NUMÉRISATION
- ➔ ACCUEIL
- ➔ ASSISTANCE ADMINISTRATIVE



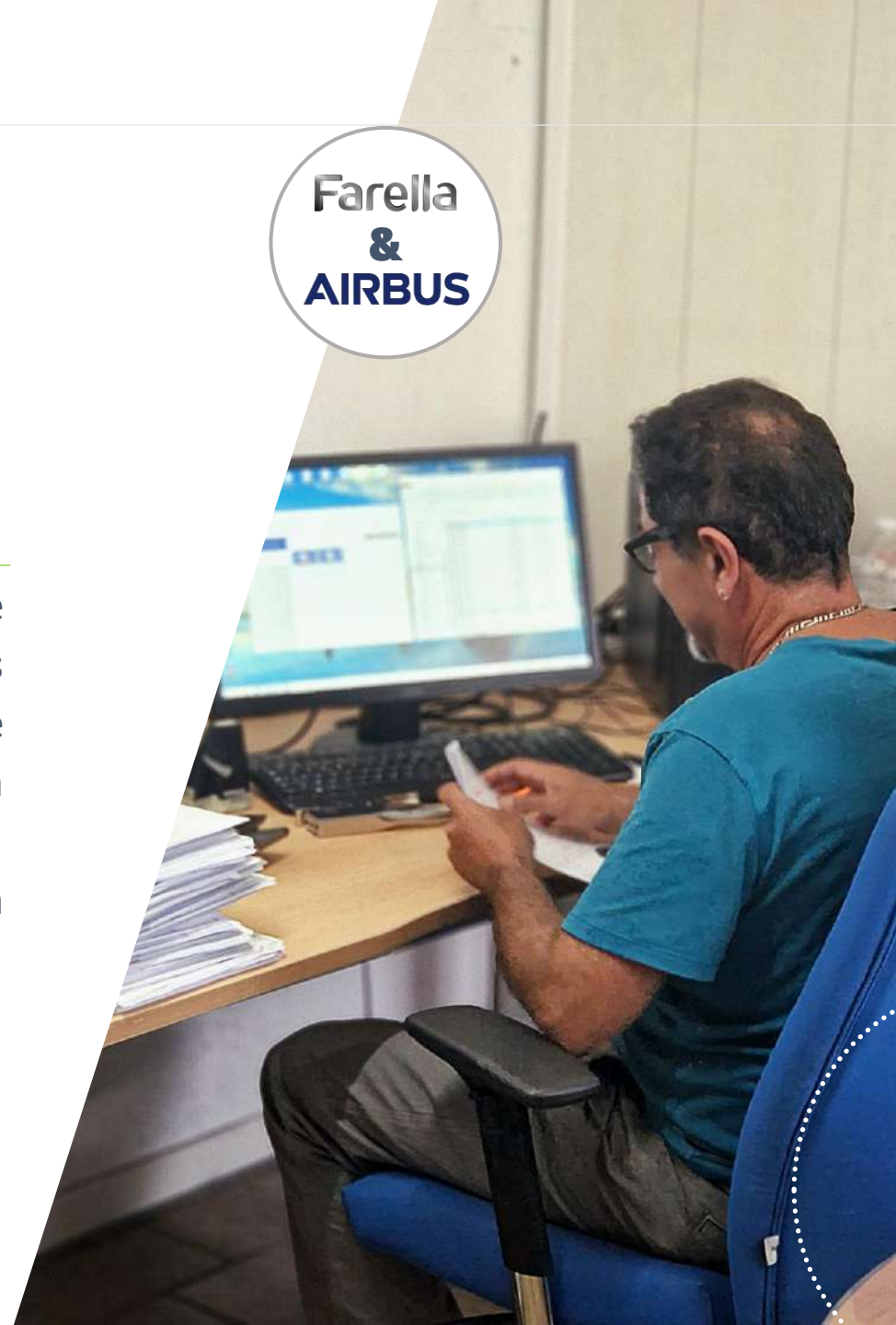
ARCHIVAGE NUMERIQUE

Farella
&
AIRBUS

CONTEXTE

Archivage de documents papier et numérisation de documents sur support numérique de documents de production. L'objectif est d'assurer une traçabilité de la numérisation afin de garantir la pérennité des données et leur authenticité.

Nous pouvons intégrer également la destruction des documents papiers





HYGIÈNE & PROPRETÉ

SITES CLIENTS, TOULOUSE (31), CAHORS(46) & MONTPELLIER (34)

➔ NETTOYAGE TERTIAIRE

◇ NETTOYAGE DES LOCAUX

Entretien, gestion et tri des déchets, remise en état

◇ TRAVAUX EXCEPTIONNELS

Vitrerie, nettoyage après travaux BTP

➔ NETTOYAGE INDUSTRIEL

◇ NETTOYAGE SITE DE PRODUCTION

Nettoyage des usines, ateliers, entrepôts, FAL AIRBUS

◇ NETTOYAGE DES ENTREPOTS

Nettoyage intérieur, nettoyage avec engins mécanisés



NETTOYAGE **ESAT & HEBERGEMENT**



CONTEXTE

Nettoyage

Nous assurons le nettoyage des locaux d'entreprises et d'association : bureaux, dépôt, zone d'atelier, restauration etc...

Mais également, de l'hébergement associatif

Hygiène, sécurité et image

Notre mission inclut l'entretien des locaux dans le but de permettre aux entreprises de recevoir leurs salariés, clients, fournisseurs etc.. dans les meilleures conditions.

Pour ce faire nous utilisons des produits respectueux de l'environnement dans le respect des règles de sécurité.



NETTOYAGE FAL AIRBUS

AIRBUS

CONTEXTE

En nettoyant les sols des usines d'assemblage d'Airbus, notre mission est particulièrement axée sur la facilitation du mouvement des avions tout en garantissant une sécurité optimale. Cela inclut l'élimination des débris de corps étrangers (FOD), contribuant ainsi à maintenir des environnements sûrs et opérationnels au sein des installations d'Airbus.



ESPACES PAYSAGERS

SITES CLIENTS, TOULOUSE (31), CAHORS(46) & MONTPELLIER (34)

➔ CRÉATION & AMÉNAGEMENT

- ◇ Plantation d'arbres, arbustes, massifs
- ◇ Petite maçonnerie/clôture,
- ◇ Mise en place de gazon

➔ ENTRETIEN ESPACES PAYSAGERS

- ◇ Tonte, bordurage à la débrouailleuse
- ◇ Taille arbuste isolés & haie
- ◇ Nettoyage voiries

➔ ÉLAGAGE PAR NACELLE/GRIMPEUR

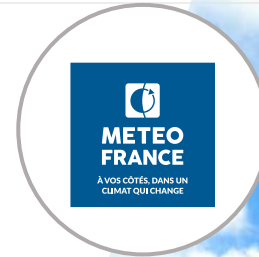


ENTRETIEN ESPACES VERTS

METEO FRANCE TOULOUSE

CONTEXTE

Notre équipe déploie une palette complète de services pour maintenir les espaces extérieurs de cette institution. Tonte, taille des végétaux, gestion différenciée des parcelles, nous assurons également l'entretien des voiries. Nous travaillons en étroite collaboration et leur apportons des conseils personnalisés pour des aménagements paysagers et un accompagnement dédié.



MOBILITÉS DURABLES

SITES CLIENTS, TOULOUSE (31), CAHORS(46) & MONTPELLIER (34)

➔ MÉCANIQUE AUTO



- ◇ Révision
- ◇ Réparation
- ◇ Gestion de flotte (suivi administratif, prise de RDV, convoyage)
- ◇ Remise en état avant-vente ou avant restitution leasing

➔ ESTHÉTIQUE AUTO

- ◇ Nettoyage intérieur/extérieur
- ◇ Nettoyage sans eau
- ◇ Préparation avant restitution ou vente

➔ CYCLE

- ◇ Révision/réparation vélos musculaires ou électriques
- ◇ Révision/réparation trottinette électriques



ENTRETIEN MÉCANIQUE



CONTEXTE

Notre prestation comprend la révision générale approfondies avec remplacement des pièces pour garantir le bon fonctionnement du véhicule.

Nous proposons en sus un service de remplacement de la distribution ainsi que le changement et la réparation des systèmes de freinage et d'amortissement des véhicules.



ESTHÉTIQUE **AUTOMOBILE**



CONTEXTE

Nous proposons un service complet de nettoyage de voitures autopartage et adapté aux besoins spécifiques de ce secteur.

Notre équipe expérimentée assure le nettoyage intérieur et extérieur des véhicules sans eau et avec des produits certifiés *Ecocert*, garantissant un environnement propre et agréable pour les utilisateurs suivants.

Les équipes utilisent des vélos cargo électriques depuis notre centre basé au cœur de ville de Toulouse pour se déplacer vers les stations d'autopartage et nettoyer les véhicules sur place.



citiz



RÉNOVATION **AUTOMOBILE**

CONTEXTE

Nos équipes réalisent une gamme de services de Smart repair pour redonner aux véhicules son aspect d'origine, incluant :

- ◇ Rénovation des phares pour améliorer visibilité et esthétique.
- ◇ Réparation des trous de cigarette sur les sièges et tapis.
- ◇ Réparation d'impact pare-brise pour réduire les fissures et restaurer l'intégrité.
- ◇ Lustrage partiel et complet pour éliminer rayures et imperfections, restaurant ainsi brillance et éclat de la carrosserie.



GRDF



RÉPARATION VÉLOS

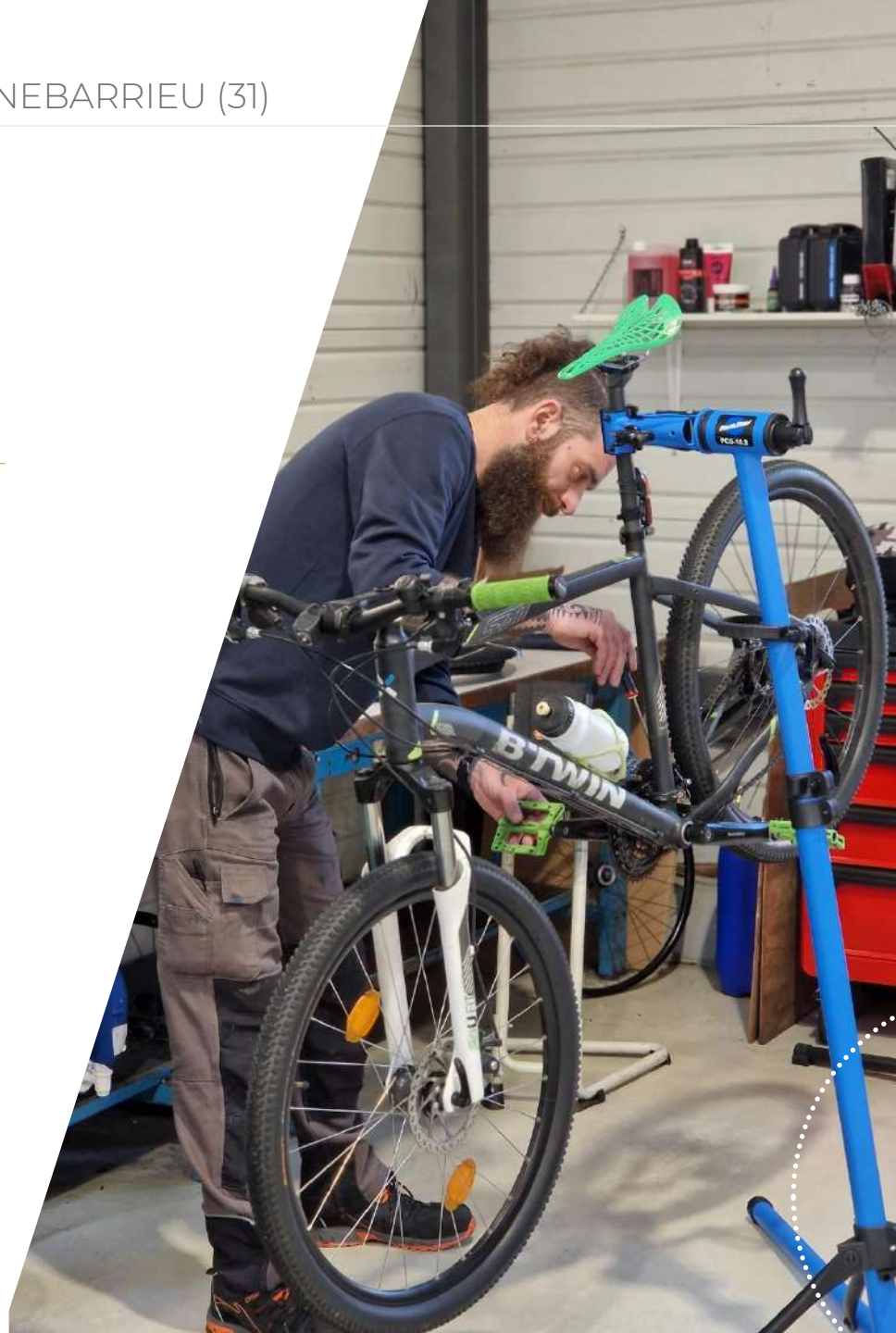
CONTEXTE

Nous réparons tous types de vélos, des simples réglages aux réparations complexes :

- ◇ Remplacement de chambre à air
- ◇ Ajustement des freins
- ◇ Réparation de dérailleur

Notre équipe résout tous vos problèmes mécaniques et propose des services d'entretien préventif pour assurer la fiabilité et la durabilité de votre vélo.

Nos vérifications, ajustements et lubrifications vous assurent un fonctionnement optimal.

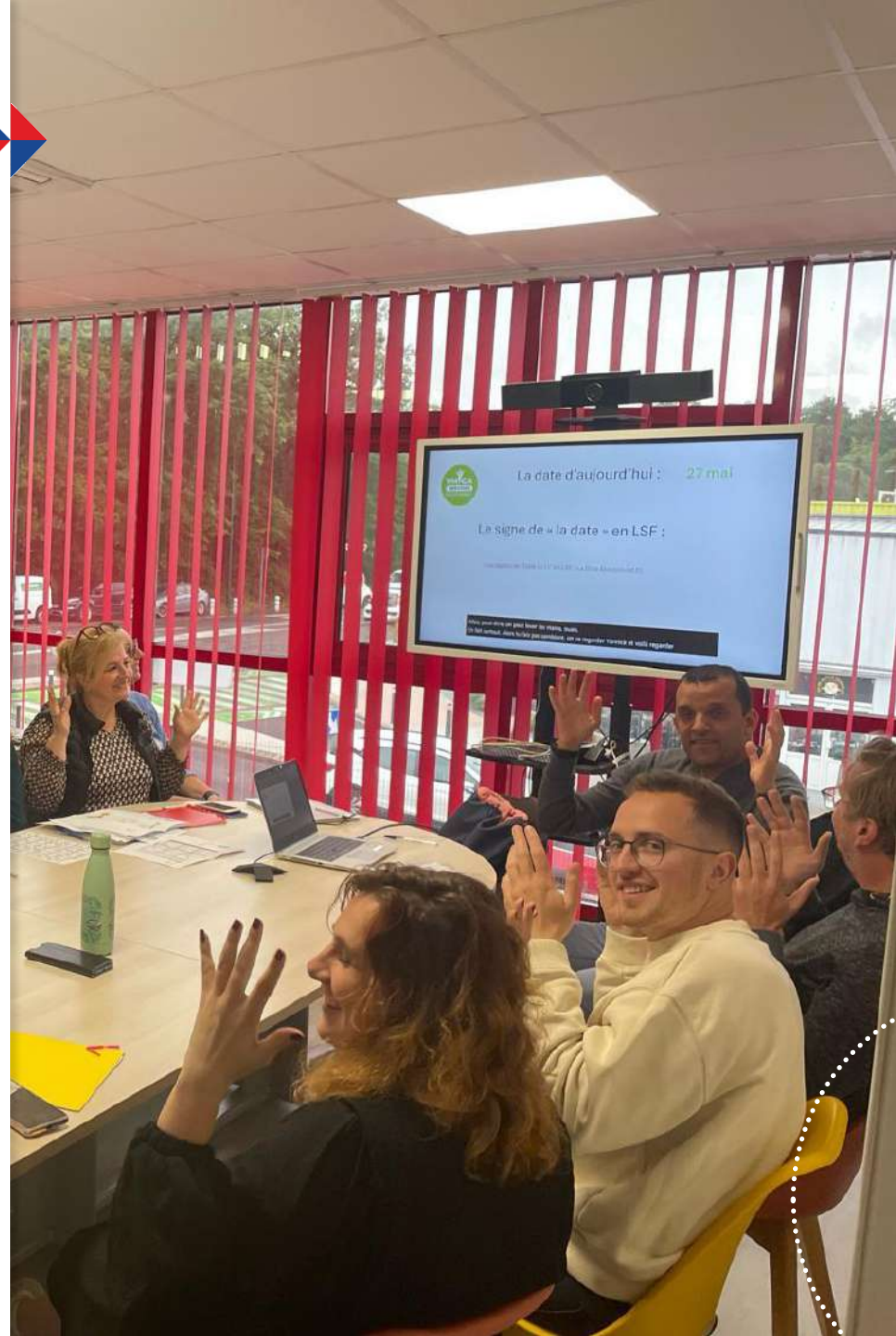


➔ SOCIAL

- ◇ Handicap
- ◇ Inclusion
- ◇ Prévention, intégration et médiation RH

➔ TECHNIQUE

- ◇ Bureautique
- ◇ Sensibilisation informatique
- ◇ Odoo



NOS PARTENAIRES

Merci à tous pour votre confiance et votre précieuse aide





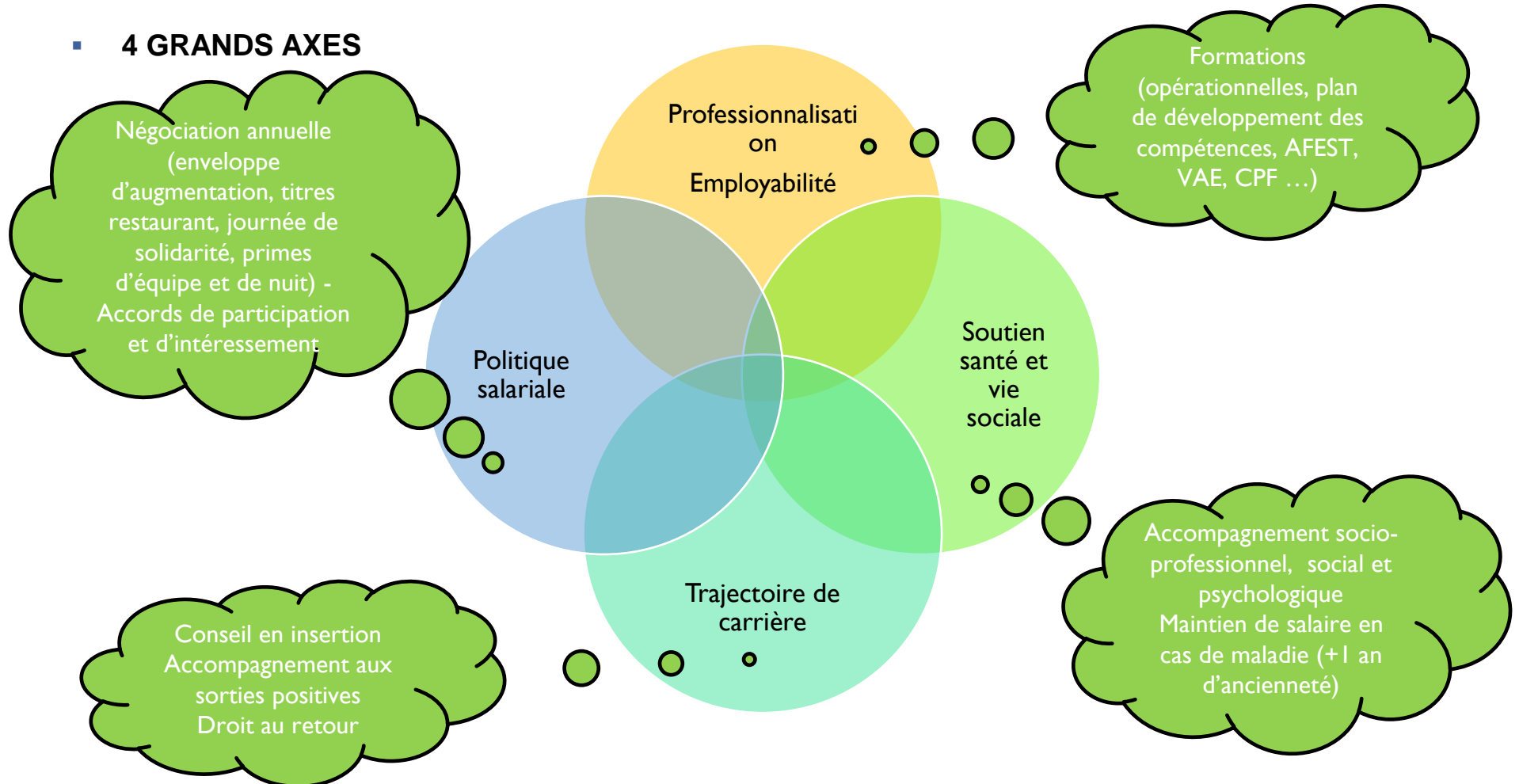
Politique sociale

Politique sociale : les grands axes

▪ YMCA Services Occitanie :

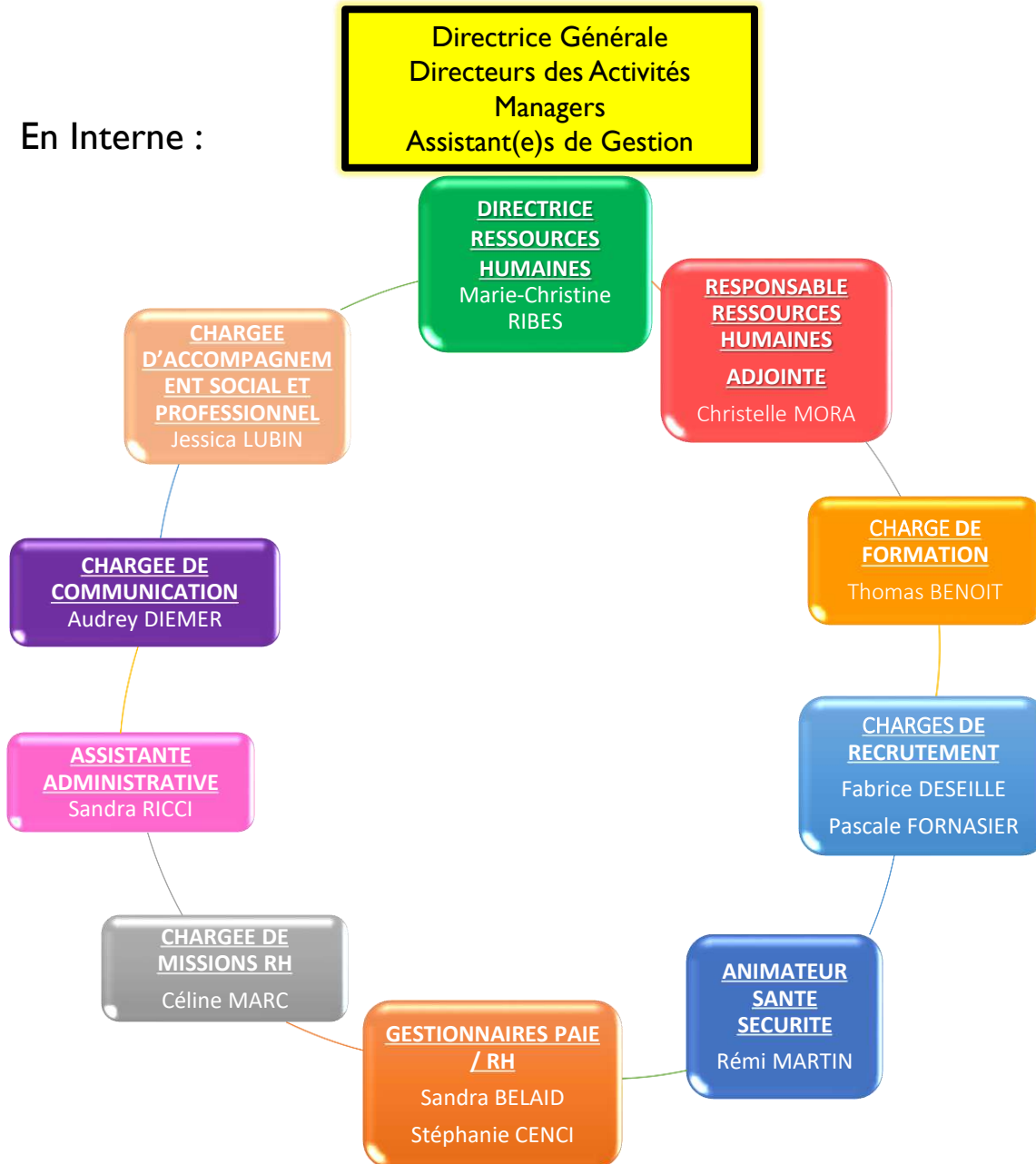
- ❖ Dernier Maillon de l'Association YMCA Occitanie avant le retour vers le milieu classique
- ❖ Réaliser une prestation de qualité et à valeur ajoutée, dans le respect des exigences de nos clients
- ❖ Construire et accompagner les trajectoires professionnelles des salariés en situation de handicap

▪ 4 GRANDS AXES



Politique sociale : les acteurs

En Interne :



Partenaires Externes



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

L'accompagnement socio-professionnel, qui est une caractéristique essentielle de l'Entreprise Adaptée, est assuré par :

- L'ensemble des managers
- L'ensemble des équipes supports (AG, service RH)
- La chargée d'accompagnement social et professionnel, Jessica LUBIN
- Des prestataires externes : une assistante sociale, Caroline VIGNERAS, et des psychologues

Les entretiens pour échanger avec les responsables :

- Entretien de développement
- Entretien professionnel



Le Plan de Développement des compétences est élaboré en tenant compte des besoins en formation indiqués en entretiens (principalement l'entretien professionnel), des demandes/avis des Directeurs des activités, des orientations décidées par la Direction. Toutes les demandes ne peuvent être satisfaites pour des raisons budgétaires ou logistiques.

Les plus d'YMCA SERVICES OCCITANIE

- Possibilité de stage ou PMSMP et visite sites
- Entretiens de recrutement bienveillants et inclusifs
- Tous types de profils : débutants, confirmés, en reconversion
- CDI / CDD / CDD tremplin / Apprentissage
- Temps complet / temps partiel selon activité et profil
- Aménagements de poste
- AFEST (Actions de Formation en Situation de Travail) - Formations
- Parcours d'intégration avec le manager + réunion d'intégration tous les trimestres
- Communication au sein des équipes
- Deux entretiens par an et par collaborateur

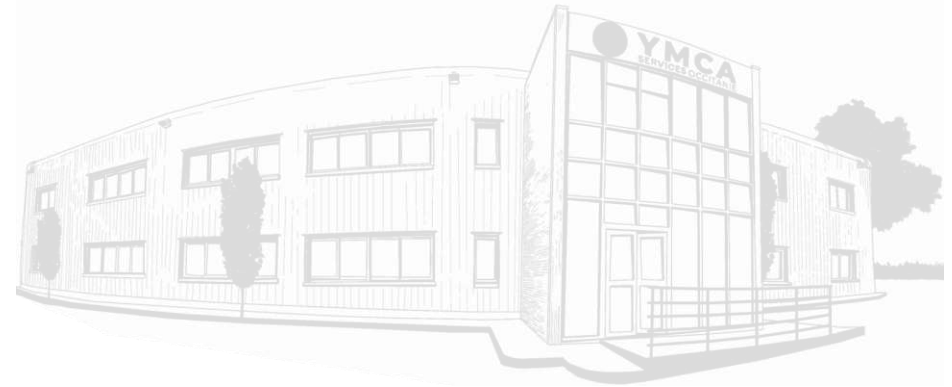
Les canaux de recrutement

- Par le biais des SPE : Cap Emploi, France Travail, Missions Locales
- Sur notre site internet : www.ymca-services-occitanie.com (réponse offre ou candidature spontanée)
- Sur la plateforme Hellowork
- Par dépôt des candidatures sur nos sites
- Lors de salons, forums, job dating, ateliers EA





Témoignage



MERCI

DE VOTRE ATTENTION



YMCA SERVICES OCCITANIE

2 rue Louis Breguet - 31700 Cornebarrieu

Tél : 05 61 15 98 86

Site : www.ymca-services-occitanie.com

E-mail : contact@ymca-services-occitanie.com